

Általános szerződési feltételek - Gyöngyudvar

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák az Udvari Brigitta egyéni vállalkozó, 2233. Ecser, Volly István u. 16. asz: 60067423-2-33, mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: [ÁSZF.pdf](#)

Az Eladó fenntartja azon jogát, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalúan módosítsa. A módosítást követő megrendelés a jelen ÁSZF és minden hatályos módosításának elfogadását jelenti. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Udvari Brigitta egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 2233 Ecser, Volly István u. 16. **Nincs üzlet, csak webshop!**

A szolgáltató postacíme: 2233 Ecser, Volly István u. 16.

Nyilvántartási száma: 18007882

Adószáma: 60067423-2-33

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Budapest Főváros 18. ker. Önkormányzat Okmányiroda

Telefon: 30/231-5498 h-p: 8-18 óráig hívható

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-44104155

Adatvédelmi nyilvántartási száma: 18007882

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató

Név: InfoNetfort Kft.

Cím: 7900 Szigetvár, Szent István ltp 17. IV/25.

Telefon: +36-30/530-2953

E-mail: kapcsolat@netfort.hu

Web: www.netfort.hu

Adószám: 26648082-2-02

Cégjegyzékszám: 02 09 084205

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A jelen ÁSZF az Eladó és az Ügyfél között létrejött a Szerződési feltételeket tartalmazza. A szerződéshez szorosan kapcsolódó dokumentum a Termékhez tartozó jótállási jegy és az Eladó által kibocsátott számla.

1.1. Egy rendelésnek a www.gyongyudvar.hu oldalon történő leadásával a Vásárló elfogadja azt a kommunikációs csatornát (telefon vagy e-mail), amelyen keresztül az Eladó a termék megrendelését

lehetővé teszi.

1.2. A Rendelés leadása után a Vásárlóhoz telefon vagy e-mail útján érkezett értesítés tájékoztató jellegű és nem jelenti a Rendelés Eladó általi visszaigazolását.

1.3. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vásárló által leadott Rendelésben szereplő mennyiségétől kevesebbet igazoljon vissza, mivel a raktárkészleten lévő termékmennyiséget, darab- illetve csomagszámot a webshop nem tartalmazza. Így egy termékből leadhatja a rendelését akár 1000 db-ra is, miközben csak néhány darab van raktáron. Az árukészlet adatait rendszerünk folyamatosan frissíti, így előfordulhat az, hogy a megrendelése leadásakor az adott áru időközben már elfogyott. E miatt lehetséges, hogy a megrendelést nem tudjuk maradéktalanul teljesíteni, ezért is fontos, hogy utalás előtt megvárja a következő e-mailt. Az esetleges hiányzó termékekről a Vásárlót az általa a felhasználói fiókjában megadott telefonszámon és/vagy e-mail címen értesíti. Ilyen esetben az Eladó az Ügyfél által már bankkártyával kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt termékek vételárát az Ügyfél részére visszatéríti, vagy helyettesítő terméket ajánl fel helyette.

Amennyiben ingyenes szállítás lépett életbe, viszont a megrendelt termékeket nem tudjuk maradéktalanul teljesíteni és ennek következtében a termékek összesített ellenértéke nem éri el az ingyenes szállítási értékhatárt, abban az esetben nem tudjuk biztosítani a szállítás ingyenességét.

1.4. Az Eladó és Vásárló közötti Szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló e-mail útján megkapja az Eladótól a Rendelés véglegesítéséről/visszaigazolásáról szóló értesítést, amely értesítés magában foglalja az Ügyfél által megrendelt Termékeknek a futárszolgálat részére való átadásáról szóló értesítést is.

1.5 Amennyiben a Vásárló valótlan adatokat ad meg a véglegesített megrendelése során, a távollévő felek közötti szerződés nem jön létre. Az ilyen szerződésekből eredően mind az Üzemeltető, mind az Eladó minden féle felelősségét kizárja.

2. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELEZÉSEK

2.1. A weboldalra bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Rendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférését és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a www.gyongyudvar.hu oldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével az Üzemeltetőnek/Eladónak kárt okozhat.

2.2. Az Ügyfél az Eladóval kapcsolatba léphet a termék oldalán a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken.

2.3. A Weboldalon a Termékek ára forintban (HUF) értendő és tartalmazza az ÁFA-t, nem tartalmazza az esetlegesen választott fizetési és szállítási mód díját, melyet vásárló az adott szolgáltatás igénybevétele esetén a Termék árán felül fizet.

2.4. A törvényben előírt feltételeknek megfelelően az elektromos berendezések, valamint a jogszabályban meghatározott egyéb környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek weboldalon feltüntetett ára tartalmazza a Környezetvédelmi termékdíjat.

2.5. Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében az Eladó nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

2.6. A Weboldalon feltüntetett Termék leírására használt információ (statikus / dinamikus képek /

multimédia bemutatók stb.) nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják.

Általános szabályok

A telefonon leadott megrendelés alapján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, amely szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja azt, és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

A megrendeléseket amennyiben lehetséges és módjában áll, a webshopon keresztül kérem leadni. Az e-mailben és telefonon leadott megrendelések számlázása nehézkes és időigényes, így ezen megrendelések teljesítése egy-két munkanapot csúszhat.

A megrendelések módosítására kizárólag írásban, e-mailben van lehetőség.

Kérem a megrendelés után mindenképpen várja meg a következő, személyes visszaigazoló e-mailünket, mely tartalmazza előre utalás esetén a számlaszámot, illetve utánvét esetén a szállítással kapcsolatos információkat.

A megrendeléseket nem készítjük össze előre, csupán azon megrendelések kerülnek előkészítésre, amelyek az aznapi futárral mennek el.

3. MEGBÍZÁS

Az Eladó a Rendelés lebonyolításával kapcsolatos Szolgáltatások (szállítás, csomagolás, stb.) lebonyolításával harmadik személyt bízhat meg a Vásárló erre irányuló tájékoztatása nélkül is. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Eladó azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

4. RENDELÉS

4.1. A kiválasztott termékek kosarába helyezése után a kosár tartalmát szabadon változtathatja. Ha az ellenőrzést követően megtöltött kosarát \"rákattintással\" elküldi, a kosárban lévő valamennyi terméket megrendeli és elfogadja, hogy a termék megrendelése fizetési kötelezettséggel járó művelet.

4.2. Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően, de a kiszállítást megelőzően írásban vagy telefonon módosíthatók. Új megrendelés során adatait természetesen módosíthatja. A Vásárló adatait tartósan, bejelentkezését és megrendelését az Eladó a házhozszállítástól számított öt évig rögzíti, de a szerződés nem tekinthető írásba foglaltnak iktatásra nem kerül.

4.3. Vásárló tudomásul veszi, hogy kosárba helyezést követően a termék(ek) csak abban az esetben vásárolhatóak meg, ha azokból a megrendelés teljesítéséhez elegendő raktári készlet áll a Szolgáltató rendelkezésére.

Amennyiben egy termékből több csomaggal rendel, azokat egy csomagba csomagoljuk a környezettudatosság szempontjából. Illetve amikor csak lehetőségünk adódik, újrahasznosított (már egyszer használt) bubis borítékban, dobozban (esetenként toneres és más feliratos dobozban, melyeket beszállítóinktól, partnereinktől kapunk) küldjük a termékeket, ezzel is próbálunk minél kisebb ökológiai lábnyomot hagyni magunk után. Óvjuk együtt a környezetünket!

Azokból a termékekből, amelyek darabra kaphatóak és egy fajtából több néhány darabos csomaggal vásárol, azon termékeket típusonként egybe csomagoljuk. Például alkatrészecskék, medálok, ásványok, stb. Kérem a minimum rendelési mennyiséget a megrendelés leadásánál figyelembe venni, mert csak minimum rendelési mennyiség esetén áll módunkban az adott terméket szállítani.

Amennyiben hibás működés, vagy elírás miatt egy-egy termék ára, vagy leírása nem helyesen jelenik meg a webshopban, úgy a megrendelést nem áll módunkban azon az áron teljesíteni. Ebben az esetben a

helyes árról ajánlatot teszünk a vásárlónak, így a távollevők között kötött szerződés kizárólag akkor jön létre, ha az ajánlatot elfogadja, egyéb esetben jogában áll elállni a vásárlástól. Ekkor a megrendelés érvénytelennek bizonyul.

4.4. A megrendelés véglegesítésével a Vásárló megerősíti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok valósak, és a rendelés teljesítéséhez, a szerződés létrejöttéhez felhasználhatóak. A véglegesítéssel Vásárló vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési móddal a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ellenkező esetben a megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja.

4.5. A rendelés véglegesítésével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy szükség esetén, a Szolgáltató felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (jellemzően email vagy telefon) bármelyikén.

4.6. A Szolgáltató semmisnek vagy létre sem jöttek nyilváníthatja a Vásárló rendelését, a Vásárló előzetes értesítése mellett, anélkül, hogy utólag valamely félnek – erre hivatkozva – bármilyen kötelezettsége lenne a másik féllel szemben, vagy anélkül, hogy valamely fél a másik féllel szemben kártérítési igényt fogalmazna meg, az alábbi esetekben:

4.6.1. Amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsájtó pénzüintézet a tranzakciót nem engedélyezi vagy a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partnerünk nem tudja érvényesíteni a tranzakciót.

4.6.2. A Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot vagy nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a megrendelés teljesítését

4.6.3. Ha Vásárló a megrendelt termék vételárát 5 napon belül a Szolgáltató részére nem fizeti meg. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni.

4.6.4. A megrendelést cselekvőképtelen, vagy kiskorú személy adja le.

4.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak alapján a Vásárlónak (amennyiben Fogyasztó) lehetősége van a szerződéstől elállni. Ezt a lehetőséget Eladó a termék átvételétől számított 14 napon belül biztosítja az Ügyfelek számára. Amennyiben a megrendelés végösszege kiegyenlítésre került, és a Vásárló időben jelezte a szerződéstől való elállási szándékát, úgy az Eladó vállalja, hogy a Vásárló értesítésétől számított legfeljebb 14 napon belül visszafizeti a termék vételárát. Az elállás részletes feltételeit a Weboldalon közzétett tájékoztató tartalmazza.

A Szerződéstől való elállás joga alól kivételt képeznek a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29 §-ban foglaltak

Elállás

4.8. Elállási jog gyakorlásának menete:

A Gyöngyudvar webáruházban vásárolt bármely termék nem felelne meg az Ön elvárásainak vagy egyszerűen úgy dönt, hogy mégis rá szüksége, hiánytalanul lehetősége van visszaküldeni az árut és ennek vételárát visszakérni. Az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk költségei a vásárlót terhelik.

4.8.1 A fogyasztó az elállási/vagy felmondási jogát gyakorolhatja az online itt elérhető nyilatkozatminta útján:

<https://gyongyudvar.hu/elallas>

vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. Amennyiben a Vásárló élni kíván az elállás jogával, úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatot online elküldeni, vagy személyesen, vagy szóban is elállhat a vásárlástól:

Postázási cím: Udvari Brigitta 2233 Ecsér, Volly István u. 16.

Email cím: info@gyongyudvar.hu

Ebből a célból a Vásárló felhasználhatja az elállási nyilatkozat-mintát is, postai úton történő

jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

4.8.2 A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt termékeket maradéktalanul Udvari Brigitta, 2233 Ecsér, Volly István u. 16. címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

4.8.3. A Szolgáltató nem köteles a Vásárló részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

4.8.4. Az Eladó jogosult a Vásárló által kifizetett teljes összeg visszafizetését mind addig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

4.8.5. Az Eladó a visszatérítés során az eredeti ügylettel azonos fizetési móddal egyező visszafizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

4.8.6. A Vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

4.8.7. A Vásárló a szerződés megkötésének, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolta.

4.9. Az Eladó nem köteles olyan termékek visszavételére, amely a Vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a Vásárló egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő,

4.10. Az Eladó nem köteles olyan termékek visszavételére, melyet Vásárló az elállási jog gyakorlását megelőzően beépített, átalakított, bármilyen egyéb módon jellegében, szerkezetében megváltoztatott

4.11. Ha az Eladó a Vásárló által megrendelt Termék szállítását 15 napon belül nem tudja teljesíteni, úgy erről tájékoztatja a Vásárlót, és a megrendelés ellenértékét 7 napon belül visszatéríti részére, az a szerződés felbontásának minősül Eladó részéről. A felek megállapodhatnak a megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

Cseregarancia

Az általunk forgalmazott gyöngyökre, kellékekre és ékszerekre minőségi garanciát vállalunk, kivéve a másodosztályú termékeket. Kérem ezek leírását figyelmesen elolvasni, mert ezekre a termékekre nem vonatkozik a minőségi garancia, illetve visszaruként sem fogadjuk el, nem vesszük vissza. Igyekszünk minél élethűbb fotót készíteni, ennek ellenére a termékek színárnyalata eltérhet a monitoron látottaktól, amelyért felelősséget nem tudunk vállalni.

A méretre vágott termékekre -pl. bőrök – és a személyre szabott, egyedi kérésre készített ékszerekre nem vonatkozik a cseregarancia és elállási jog sem gyakorolható rá.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.6.171-173.§-ban és a 45/2014. (II. 26.) sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

Ingyenes szállítás esetén, ha a termékek egy része visszaküldésre kerül, és ez által az eredeti megrendelés összértéke az ingyenes szállítási költséghatár alá esik, ebben az esetben a vásárló köteles megfizetni az eredeti szállítási díját, mivel már nem érvényesül a kedvezmény a megrendelésére.

5. TITOKTARTÁS

5.1. A Vásárló által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az Eladó és az Üzemeltető is bizalmasan kezeli.

5.2. A Vásárló a Szerződés létrejöttével vállalja, hogy nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Eladó előzetesen adott írásos beleegyezése nélkül.

5.3. Azzal, hogy a Vásárló információkat és adatokat közöl ezen a weboldalon, biztosítja az Eladónak és az Üzemeltetőnek az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférést, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési jogát.

5.4. A Vásárló azzal, hogy felhasználói fiókot hoz létre/Rendelést ad le, bekerül az Üzemeltető/Eladó adatbázisába, így a hatályos jogszabályoknak megfelelően és azok keretei között hozzájárul, hogy harmadik felek, éspedig az Üzemeltető és/vagy Eladó partnerei felvegyék vele a kapcsolatot: marketing szolgáltatást, más szolgáltatást kínáló szolgáltatók, szerviz, más társaságok, amelyekkel az Üzemeltető/Eladó a Termékek vonatkozásában közös kínálati programokat tud kifejleszteni.

6. SZÁMLÁZÁS – KIFIZETÉS

6.1. A www.gyongyudvar.hu weboldalon megtalálható valamennyi terméket megvásárolhatja online. A termék ismertetőjénél Eladó közli a termék paramétereit és árát is. A feltüntetett árak minden esetben tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót (ÁFA). A vásárláshoz igénybe vett hálózati hozzáférés és egyéb távközlési szolgáltatás díjai a Vásárlót terhelik.

6.2. Az Eladó amennyiben a megrendelést visszaigazolja, az díjbekérésnek minősül. A Vásárló a visszaigazolásban szereplő összeget a visszaigazolástól számított 72 órán belül jogosult a választott fizetési módnak megfelelően megfizetni. Amennyiben ez nem történik meg 72 órán belül, úgy az Eladó a megrendelést jogosult törölni a rendszeréből. Erre hivatkozással a Vásárló kártérítési igényt nem érvényesíthet az Eladóval szemben.

6.3. Az árut, az árat, a fizetési módot és a fizetési határidőt minden Rendelésben meg kell jelölni. Az Eladó számlát bocsát ki a Vásárló számára a leszállított Termékekről. A Vásárló kötelessége továbbítani, átvételkor ellenőrizni a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes információt.

6.4. Minden rögzített rendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Termék vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához, minden rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – megadjon. Ennek elmulasztása esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.

Amennyiben cégnevet ad meg, vagy egyéni vállalkozóknét kér számlát, mindenképpen kérünk hozzá adószámot, e nélkül nem állítunk ki számlát és addig a csomagot nem indítjuk el, míg az adószám nem kerül közlésre.

Lezárt hónap számláját utólag nem tudjuk módosítani.

6.5. Az Eladó a megrendeléshez tartozó, értékesített Termékekről szóló számlát papír alapon csatoljuk a Termékekhez.

6.6. A Vásárló minden esetben köteles a felhasználói fiókjában megadott – a számlázáshoz felhasznált – személyes adatokat naprakészen tartani, annak érdekében, hogy a számlát minden egyes rendelés esetében az Eladó helyesen állítsa ki és bocsássa a Vásárló rendelkezésére. A Vásárló köteles minden megrendelés leadásánál a megadott adatok helyességéről megbizonyosodni.

6.7. Amennyiben a regisztrált fiókban a számlázással összefüggő információk több mint negyvennyolc (48) órán át nem érhetőek el, úgy a Vásárló erről írásban tájékoztathatja az Üzemeltetőt

ügyfélszolgálatát.

6.8 Az ár megfizetése

A fizetés lehet előre utalás, bankkártyás fizetés, vagy utánvétellel készpénzzel, illetve bankkártyával futárszolgálaton keresztül az áru átvételekor.

6.8.1. Vásárlás átutalással

Bankszámla száma: Erste Bank: Udvari Brigitta 11600006-00000000-44104155

7. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. A megrendelések szállítási határideje: 1-5 munkanapon belül szállítja Eladó, a pontos kiszállítás időpontjáról tájékoztatást a 06 30/231-5498-as telefonszámon kérhet a Vásárló.

7.2. Eladó a szállítást csak háztól-házig vállalja. A termékek lakásba, ingatlanba történő beviteléről a Vásárlónak kell gondoskodnia

7.3. A Vásárló a termék átvételekor köteles a csomagolás, az áru sértetlenségét ellenőrizni. Amennyiben a termék sérülten érkezik Vásárlóhoz, annak átvételét fel kell függeszteni, és a terméket vissza kell küldeni a szállítóval. A szállítólevél aláírásával Vásárló igazolja Eladó és a futárszolgálat felé a termék sértetlenségét, Amennyiben a Terméket a Vásárló átveszi, és átvételkor nem jelzi, hogy a Termék sérült, úgy utólag Eladó a szállításból eredő sérülésért felelősséget nem vállal.

7.4. Ha a küldemény sérülése a kézbesítéskor azonnal nem ismerhető fel, akkor a sérülést a kézbesítéstől számított 24 órás jogvesztő határidőn belül kell Eladónak bejelenteni. Ezt követően Eladó a szállításból eredő sérülésért felelősséget nem vállal.

7.5. Egyes, az oldalról történő vásárlás (megrendelés) esetében a hatályos magyar jogszabályok értelmében a Nemzeti Adó-és Vámhivatal EKAER (Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer) számot kérhet a vásárlótól. Az EKAER szám megszerzése a Vásárló (mint Címzett] kötelessége és felelőssége. Mindebből következik, hogy ezen kötelezettsége megsértéséből eredő következményekért Eladó esetleg költségeiért a Vásárló felel.

Szállítási és fizetési módok

A termékek ára tartalmazza a törvényben meghatározott ÁFÁ-t, viszont nem foglalja magában a szállítási költséget. Csomagolási költséget nem számítunk fel.

Magyarország egész területén kézbesítünk, házhoz szállítunk termékeket az alábbi feltételekkel:

A megrendelt termékeket igyekszünk a lehető leggyorsabban eljuttatni a megrendelőhöz. A megrendelések szállítási határideje 1-5 munkanap. A csomagindítás tényéről e-mailben értesítést küldünk.

Webshopunkban a minimum rendelés 3000.-

Szállítás futárszolgálattal:

Webshopunk szállítópartnere a GLS futárszolgálat. A csomagok érkezéséről a futárszolgálat a kézbesítés reggelén e-mailt küld a futár telefonszámáról, illetve várható szállításról egy 3 órás időintervallumot megadva. Telefonhívás is kérhető a szállítás előtt, viszont ennek felára 150.- Kérem ezt kéréskor belekalkulálni. Amennyiben telefonos értesítést kér, kérem jelezze a megjegyzés mezőben. A megrendelés visszaigazolása során ennek felárát automatikusan hozzászámoljuk a végösszeghez.

Szállítás GLS futárszolgálattal:

Fizetés előre utalással Magyarország határain belül:

3.000-6.000.- között 1890.-

6.001-24.999.- között 1690.-

25.000.- fölött díjmentes.

Ennél a fizetési módnál a netbankon keresztül kerül kifizetésre a megrendelés ellenértéke. Kérem utalás előtt mindenképp várja meg a megrendelést visszaigazoló e-mail-ünket. Külföldi számlaszámról érkező utalást nem tudunk fogadni a magas banki költség felszámítása miatt.

Ha a fizetés nem történik meg a visszaigazolástól számítva 72 óráig, egy újabb e-mailben vesszük fel Önnel a kapcsolatot emlékeztetve a fizetésre. Ha erre sem kapunk választ 4 napon belül, a megrendelést töröljük.

Utánvét:

Ha megrendelését utánvéttel küldjük el, akkor a GLS szállító szolgálatnak kell az áru és szállítási költség ellenértékét megérkeztekor kifizetni.

Utánvét esetén szintén magyarországi címre:

3000.- alatt utánvéttel nem szállítunk.

3.000.-6.000.- között 2540.-

6.001-24.999.- között 2340.-

25.000.- fölött az utánvét díja fizetendő, 650.-.

Amennyiben az utánvéttel küldött csomagot nem veszi át a megadott címen senki, abban az esetben még egyszer megpróbáljuk kézbesíteni, ha ez sem jár sikerrel, annak a vásárlónak aki a megrendelést leadta, utánvéttel nem, kizárólag előre utalás esetén küldünk csomagot a továbbiakban. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben nem történik elállítás, úgy az át nem vett csomagokra az oda- és visszaszállítási költséget minden esetben ki kell a vásárlónak fizetni, melyet jogi úton érvényesítünk.

Szállítás GLS CsomagPontra és Csomagautomatába:

3000.- alatt nem szállítunk.

Előre utalás esetén 3.000-24.999.-ig a szállítási költség 1250.-

Utánvét esetén 3.000-24.999.- között 1900.-

25.000.- fölött csak az utánvét díja fizetendő, 650.-.

Ezen csomagokat a GLS szállító szolgálat csomagpontjain/csomagautomatáiban tudja átvenni. A csomagpont vagy automata helyszínét a fizetés során tudja kiválasztani a listából. A csomagot az indítás utáni következő munkanaptól tudják átvenni 5 munkanapon keresztül.

Amennyiben csomagautomatába rendel utánvéttel, felhívom figyelmét, hogy az automatáknál csak bankkártyás fizetés lehetséges.

Bankkártyás fizetés:

3.000-6.000.- között 1890.-

6.001-24.999.- között 1690.-

25.000.- fölött díjmentes.

Ebben az esetben nyílik lehetőség a bankkártyás fizetésre a Simplepay biztonságos rendszerén keresztül.

A megrendelés végösszegének kiegyenlítésére 7 nap áll rendelkezésére. Ha a fizetés nem történik meg a visszaigazolástól számítva egy hétig, a megrendelést töröljük.

Amennyiben a csomagot nem veszi át a megadott címen senki, illetve a csomagponton/csomagautomatából nem kerül átvételre a csomag, abban az esetben kizárólag újabb szállítási költség felszámolásával

tudjuk csak újra kiküldeni a csomagot, melyet minden esetben előre kérünk kifizetni.

Ha az előre kifizetett megrendelés kerül át nem vétel miatt visszaküldésre, és az újabb szállítási költséget nem kívánja a vásárló megfizetni, úgy a termékek árát fizetjük kizárólag vissza a szállítási költség nélkül.

MPL postacsomag:

3000.- termékmegrendelés felett 1990.- a szállítási díj, melyen felül még 800.- postára szállítási költséget is felszámolunk.

Ebben az esetben csak előre utalást fogadunk el.

Az ingyenes szállítás kedvezménye 25.000.- fölött nem érvényesíthető.

A szállítás átfutási ideje a fizetés megérkezésétől számítva 2-3 hét.

Külföldre történő szállítás esetén kérjen árajánlatot az info@gyongyudvar.hu e-mail címen.

Személyes átvételre nincs lehetőség!

8. SZAVATOSSÁG

8.1 Kellékszavatosság:

8.1.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.1.2. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

8.1.3. A Vásárló a fogyasztói szerződés esetén az átvétel időpontjától számított 2 éven belül érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl a vásárló kellékszavatossági nem tudja érvényesíteni.

8.1.4. A Vásárló a kellékszavatossági jog érvényesítése esetén kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

8.1.5. Ha Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy –végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

8.1.6. Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, ebben az esetben viszont köteles az áttérés költségét viselni kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

8.1.7. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele amennyiben a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2. Termékszavatosság:

8.2.1. A termék abban az esetben tekinthető hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vevő e jogosságát elveszti.

8.2.2. Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy az Eladóval szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége

alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba,
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

8.2.3. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

8.3. Jótállás:

8.3.1. Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft feletti értékű termékekre) a kötelező 1 év jótállást vállal.

8.3.2. Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

8.3.3. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a Vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben Eladónak nem áll módjában a termék cseréje - készlethiány, vagy egyéb ok miatt -, a Vásárló a javítást vagy az árleszállítást igényelheti, illetve a vételár visszatérítését abban az esetben, ha sem a Termék cseréjére, sem a javítására, sem árleszállításra nincs lehetőség.

8.3.4. Amennyiben a Vásárló a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8.3.5. A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási bejelentéséhez kérjük, használja a <http://gyongyudvar.hu/garancia> oldalt, illetve a 06-30-231-5498 telefonszámot.

8.4. Egyéb feltételek:

8.4.1. Az áruházban feltüntetett fotókon található dekorációk, nem képezik a szerződés tárgyát, kizárólag a megnevezésben és a leírásban feltüntetett termék.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beeregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

9. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTADÁSA

9.1. A Termékek feletti tulajdonjog a házhozszállításakor az átvétellel száll át a Vásárlóra, a rendelésben megjelölt helyen, amennyiben a Vásárló kifizette Termék vételárát. (Ennek igazolásául szolgálhatnak: leszállítás jelentése – a gyorsposta által kiadott szállítási dokumentum átvételének aláírása).

10. FELELŐSSÉG

10.1. Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amelyet a Vásárló vagy bármely harmadik fél elszenvedhet annak eredményeként, hogy az Eladó teljesíti a Rendelés szerinti bármely kötelezettségét és nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amely a Termékek használatából származnak, azoknak a Vásárló részére történő átadása után .

10.2. Eladó nem vonható felelősségre az Termékek szállítás közbeni elvesztéséért, a szállításból

eredő bármilyen probléma a futárszolgálat/gyorsposta felelősségi körébe tartozik.

12. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

12.1 Eladó: Udvari Brigitta egyéni vállalkozó - Gyöngyudvar webáruház

Cím:2233 Ecser, Volly István u. 16. Nincs üzlet, csak webshop!

Telefon:30/231-5498 h-p: 8-18 óráig hívható

E-mail címe: info@gyongyudvar.hu, brigitte04@gmail.com

Weboldal címe: www.gyongyudvar.hu

Adószám: 60067423-2-33

Nyilvántartási szám: 18007882

12.1. Ügyfél/Felhasználó : természetes személy vagy jogi személy, aki az oldal használatával – bármely elektronikus kommunikációs eszközön (asztali számítógép, notebook, telefon, tablet, okostelefon...stb.) hozzáférést nyer az oldalhoz, annak tartalmához ; aki az Weboldalon regisztrál, ezáltal felhasználói fiókot (a továbbiakban: felhasználói fiók) hoz létre vagy aki a Weboldalon megrendelést ad le és ennek következtében felhasználói fiókot hoz létre.

12.2. Vásárló: az az Ügyfél, aki a www.gyongyudvar.hu oldalon rendelést adott le.

12.3. Felhasználói fiók: a Vásárló a www.gyongyudvar.hu oldalon regisztrációja útján felhasználói fiókot hozhat létre. A regisztrációhoz egy valós, a Vásárlóhoz tartozó e-mail cím és egy jelszó megadása szükséges. A felhasználói fiókjából adhat le rendelést, vásárolhat. A felhasználói fiók úgy is létrehozható, hogy a Vásárló a www.gyongyudvar.hu oldalon az általa kiválasztott terméket a Kosárba helyezve, egy valós, a Vásárlóhoz köthető e-mail címet és a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva rendelést ad le és a rendelés leadásával felhasználói fiókot hoz létre az általa megadott adatokkal.

A felhasználói fiók tartalmazza a Vásárló által a regisztráció során és a rendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, minden az általa leadott rendelés(ek)kel kapcsolatos adatot és információt (a vásárolt termékekhez kapcsolódó jótállás, stb.) továbbá a Vásárló által a www.gyongyudvar.hu-n kiválasztott termékeket/összeállított terméklistákat.

Az Ügyfél a regisztráció során és a rendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy az Ügyfél által megadott adatok köre részben vagy teljesen nem valós elemeket tartalmaz, jogosult az Ügyfél felhasználói fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet a www.gyongyudvar.hu használatából kizárni.

Felhasználói fiók létrehozására és a www.gyongyudvar.hu -n történő vásárlásra az a természetes személy jogosult, aki 18. életévét legkésőbb a fiók létrehozása napján betöltötte.

12.4. Szerződés – az Eladó és a tőle terméket a www.gyongyudvar.hu oldalon keresztül megrendelő Felhasználó (a továbbiakban: Vásárló) között az Eladó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

13. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

13.1. Regisztráció

A Vásárló regisztráció nélkül is szabadon nézelődhet, válogathat és vásárolhat a webáruházban. Regisztráció esetén a vásárlás előtt ki kell tölteni a regisztrációs adatlapot (regisztráció) és jelszavat is kell választani. A regisztrációhoz szükséges néhány személyes adat megadása is. A megadott személyes adatainak helyességét Vásárló ellenőrizheti. Erre szolgál az adatok jóváhagyása. Ha az adatot nem hagyja jóvá, módjában áll a feltüntetett valamennyi adatot törölni vagy javítani.

13.2. Az azonosító és a jelszó megadása azt jelenti, hogy a regisztráció útján nyilvántartásba vett természetes személy személyesen, illetve jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (szervezet) képviselője a szervezet nevében jár el a vásárlás során.

13.3. Bejelentkezés

A regisztrációt követően már bármikor személyes azonosítója és jelszava segítségével tud bejelentkezni.

14. IRÁNYADÓ JOG

A szerződés magyar nyelven jön létre és annak rendelkezéseire a Magyar Köztársaság hatályos jogrendszere és jogszabálya az irányadó.

Érvényes: 2026.06.01.